

常州艾诺电子科技有限公司

2024 年度社会责任报告

报告日期：2025 年 01 月 20 日

报告周期：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日



【编制】刘妹

【审核】肖成才

【批准】苏伟锋

发布单位：常州艾诺电子科技有限公司

董事长致辞

致各位合作伙伴、客户、员工及社会各界朋友：

值此常州艾诺电子科技有限公司迎来发展新阶段之际，我谨向各位呈献《2024 年度社会责任报告》。这份报告不仅是对过往一年工作的全面总结，更是我们面向全社会作出的庄重承诺。

"诚信"与"质量"始终是艾诺电子自 2005 年创立以来坚守的双重基石。国家公共信用信息报告客观显示，公司连续多年获评"纳税信用 A 级纳税人"，并严格履行全部主动作出的信用承诺，充分印证了我们守法合规、诚信经营的核心价值观。同时，我们深知卓越的产品质量是企业对客户与社会最根本的责任担当。通过系统化的质量管理体系，我们确保交付的每一件产品安全可靠。

本报告系统阐述了公司在治理结构、员工权益、环境保护、客户责任及社区参与等领域的理念、实践与成果。我们秉持开放透明的态度，期待借此契机与各方深入交流，倾听宝贵建议，持续推动企业与社会、环境的和谐发展。

未来，艾诺电子将继续以技术创新为引擎，以可持续发展为导向，在追求商业价值的同时，积极履行企业公民责任，与各界伙伴携手共创美好未来。

董事长：苏伟锋

一、公司概况与责任治理

公司简介：常州市艾诺电子科技有限公司成立于 2005 年，是一家专注于温控、加热、传感及新能源汽车零部件研发、制造与销售的高新技术企业。

责任理念：公司将社会责任深度融入企业战略与日常运营，追求经济、环境与社会价值的最大化。

诚信合规：公司建立完善合规体系，确保经营活动全面遵守国家法律法规。公共信用报告显示，公司无严重失信、经营异常或司法判决记录。

风险管控：公司制定《质量风险识别与应对控制程序》及《产品质量安全应急预案》，定期组织演练，实现运营风险的有效防控。

信用建设：2024 年两项"主动型"信用承诺均 100%履行，彰显企业契约精神。

二、股东与客户责任

对股东的责任：通过稳健经营与持续创新，保障资产保值增值，为股东创造长期稳定回报。

对客户的质量承诺：恪守"质量第一，客户至上"准则。年，产品出合格率 $\geq 99.5\%$ ，核心产品一次交验合格率达 99 达%以上。

三、责任维度-关键绩效指标

服务保障：提供 7×24 小时在线技术支持，客户投诉 2 小时内响应，48 小时内提供解决方案，2024 年投诉处理及时率与关闭率均达 100%。 诚信经营：坚持真实宣传，合同履约率 100%，2016-2024 年蝉联“纳税信用 A 级纳税人”，印证公司依法纳税、规范运营的诚信实践。 员工权益与发展：权益保障：严格遵守《劳动法》，保障员工合法权益，提供健康安全的工作环境。：健康安全：有效运行 ISO 45001 职业健康安全管理体系，2024 年度重大安全事故为零。 员工发展：- 人才结构：600 余名员工中，专业技术研发人员占比超 25%，成为公司创新的核心力量。：- 培训成长：营造全员参与的质量文化，全年组织质量诚信等专题培训覆盖率达 95%以上，构建持续成长平台。 和谐关系：建立高效沟通机制，积极营造包容平等的劳资关系。 环境责任与绿色发展 体环境管理体系：有效运行 ISO 14001 环境管理体系，确保生产经营符合环保标准。：合规运营：严格遵守环保法规，实现废水废气达标排放。2024 年取得“城镇污水排入排水管网许可证”，体现环境合规的严谨态度。：绿色运营：在产品设计与生产中贯彻节能减排理念，推行精益生产，最大限度降低资源消耗与环境影响。 供应链责任与合作共赢 责任采购：执行严格的《供应商管理程序》，实施供应商准入、绩效评估与动态管理，2024 年供应商来料合格率目标≥99%。 展共赢发展：致力于与供应商建立长期互信的合作关系，协同提升产业链质量与责任水平。 社区参与与社会公益：社区共建：积极融入社区发展，参与本地项目申报，承诺为区域经济与就业稳定贡献力量。 行公益行动：持续投入社区公益事业，以实际行动回馈社会，践行企业	---关键 绩效指 标 (KPI)	2024 年度绩效
公民责任： 2024 年度责任绩效 责任维度 数据摘要		
公司治理	严重失信/经营 异常记录	0 条
	纳税信用 A 级	连续多年获得 (2016-2024)
	信用承诺履行 状态	全部履行

服务保障： 提供 7×24 小时在线技术支持，客户投诉 2 小时内响应，48 小时内提供解决方案，2024 年投诉处理及时率与关闭率均达 100%。 诚信经营： 坚持真实宣传，合同履约率 100%，2016-2024 年蝉联"纳税信用 A 级纳税人"，印证公司依法纳税、规范运营的诚信实践。 员工权益与发展： 权益保障： 严格遵守《劳动法》，保障员工合法权益，提供健康安全的工作环境。 ；健康安全： 有效运行 ISO 45001 职业健康安全管理体系，2024 年度重大安全事故为零。 员工发展： - 人才结构： 600 余名员工中，专业技术研发人员占比超 25%，成为公司创新的核心力量。 ； - 培训成长： 营造全员参与的质量文化，全年组织质量诚信等专题培训覆盖率达 95%以上，构建持续成长平台。 和谐关系： 建立高效沟通机制，积极营造包容平等的劳资关系。 环境责任与绿色发展 体环境管理体系： 有效运行 ISO 14001 环境管理体系，确保生产经营符合环保标准。 ； 合规运营： 严格遵守环保法规，实现废水废气达标排放。2024 年取得"城镇污水排入排水管网许可证"，体现环境合规的严谨态度。 ； 绿色运营： 在产品设计与生产中贯彻节能减排理念，推行精益生产，最大限度降低资源消耗与环境影响。 供应链责任与合作共赢 责任采购： 执行严格的《供应商管理程序》，实施供应商准入、绩效评估与动态管理，2024 年供应商来料合格率目标≥ 99%。 展共赢发展： 致力于与供应商建立长期互信的合作关系，协同提升产业链质量与责任水平。 社区参与与社会公益： 社区共建： 积极融入社区发展，参与本地项目申报，承诺为区域经济与就业稳定贡献力量。 行公益行动： 持续投入社区公益事业，以实际行动回馈社会，践行企业		---关键 绩效指 标 (KPI)	2024 年度绩效
公民责任： 2024 年度责任绩效 责任维度 数据摘要			
产品质量	产品出厂合格率	≥ 99.5%	
	核心产品一次交验合格率	99.7% - 99.85%	
客户服务	客户投诉处理 及时率/ 关闭率	100%	

服务保障：提供 7×24 小时在线技术支持，客户投诉 2 小时内响应，48 小时内提供解决方案，2024 年投诉处理及时率与关闭率均达 100%。 诚信经营：坚持真实宣传，合同履约率 100%，2016-2024 年蝉联“纳税信用 A 级纳税人”，印证公司依法纳税、规范运营的诚信实践。 员工权益与发展：权益保障：严格遵守《劳动法》，保障员工合法权益，提供健康安全的工作环境。：健康安全：有效运行 ISO 45001 职业健康安全管理体系，2024 年度重大安全事故为零。 员工发展：- 人才结构：600 余名员工中，专业技术研发人员占比超 25%，成为公司创新的核心力量。：- 培训成长：营造全员参与的质量文化，全年组织质量诚信等专题培训覆盖率达 95%以上，构建持续成长平台。 和谐关系：建立高效沟通机制，积极营造包容平等的劳资关系。 环境责任与绿色发展 体环境管理体系：有效运行 ISO 14001 环境管理体系，确保生产经营符合环保标准。：合规运营：严格遵守环保法规，实现废水废气达标排放。2024 年取得“城镇污水排入排水管网许可证”，体现环境合规的严谨态度。：绿色运营：在产品设计与生产中贯彻节能减排理念，推行精益生产，最大限度降低资源消耗与环境影响。 供应链责任与合作共赢 责任采购：执行严格的《供应商管理程序》，实施供应商准入、绩效评估与动态管理，2024 年供应商来料合格率目标≥99%。 展共赢发展：致力于与供应商建立长期互信的合作关系，协同提升产业链质量与责任水平。 社区参与与社会责任：社区共建：积极融入社区发展，参与本地项目申报，承诺为区域经济与就业稳定贡献力量。 行公益行动：持续投入社区公益事业，以实际行动回馈社会，践行企业		---关键 绩效指 标 (KPI)	2024 年度绩效
公民责任： 2024 年度责任绩效 责任维度 数据摘要			
客户服务	合同履 约率	100%	
员工发展	质量诚 信培训 覆盖率	> 95%	
环境合规	排污许 可持有	是（依法取得）	
供应链	供应商 来料合 格率	≥ 99%	

展望与承诺

展望 2025 年，常州艾诺电子科技有限公司将持续深化社会责任管理：

1. 深化责任治理： 将 ESG 理念全面融入企业战略决策。
2. 推动绿色创新： 加大研发投入，开发更节能环保的产品与解决方案。
3. 赋能员工成长： 完善职业发展通道与员工关怀体系。
4. 拓展社会贡献： 探索系统性更强的公益实践模式。

我们承诺以持续改进和开放透明的态度，与社会各界携手共筑可持续未来。

【填写负责部门：人力资源中心】